

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Skyscanner Vuelos Hoteles
- **Descripción:** Aplicación móvil que permite buscar y comparar precios de vuelos, hoteles y alquiler de coches en todo el mundo.
- **Versión:** 7.127.1
- **Fecha actualización:** 06/12/2024
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** todas las edades
- **Desarrollador:** SkyScanner LTD
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** requiere Android 9 o posterior
- **Enlaces relacionados:**
<https://play.google.com/store/apps/details?id=net.skyscanner.android.main&hl=es>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 7a y 9.
- **Sistema Operativo y versión:** Android 15
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 15.1.0.693631415 y Focus 14 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Para esta evaluación se tendrá en cuenta la parte del proceso que implica la comparativa entre vuelos y hoteles, excluyendo el alquiler de coches. La evaluación finaliza una vez la aplicación deriva a una web externa.

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

Para usuarios de lector de pantalla, se ha observado que algunos botones no están etiquetados, como el botón “Atrás” de la ventana “Tus datos”.

El botón para borrar la fecha de vuelta de un vuelo está etiquetado en inglés.

En la sección “Hoteles”, el botón “Eliminar fecha de entrada” está etiquetado como “Eliminar fecha de salida”.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar algunos botones/gráficos cuando indica que hay etiquetas disponibles. Para ello, abrir el menú de TalkBack teniendo el elemento a etiquetar seleccionado (deslizándolo hacia abajo y luego a la derecha o realizando un toque con tres dedos), y elegir “Añadir etiqueta”.

En la mayoría de las pantallas de la aplicación, al navegar con TalkBack activado, el foco no pasa por las imágenes. Esto impide que un usuario con deficiencia visual grave pueda localizarlas en caso de que quiera visualizarlas. Aunque es correcto que las imágenes decorativas no reciban el foco, hay imágenes que presentan información, como, por ejemplo, las de las distintas partes de un hotel.

En la pantalla en la que se elige el destino y las fechas de un vuelo, existe un problema con el orden de navegación. Al recorrer los ítems de la pantalla, el foco pasa por la selección del origen, la selección del destino y, en tercer lugar, por el botón que permite intercambiar origen y destino. Este último botón se encuentra visualmente ubicado entre la selección de origen y destino, por lo que el orden del foco no es correcto.

No se han detectado problemas adicionales con línea braille

Respecto a los usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación soporta el “Modo oscuro” y el “Modo claro” configurado en el dispositivo.

Las opciones de tamaño de la fuente ampliada, los textos en negrita y el alto contraste son compatibles con la aplicación; sin embargo, la ampliación del tamaño de la fuente provoca superposición de algunos textos y la pérdida de información.

En cuanto al contraste, se observa que no es adecuado en las diferentes opciones de un vuelo (ida, ida y vuelta o múltiples destinos), las cuales presentan una tipografía con una fuente gris clara sobre un fondo azul oscuro para aquellas que no están seleccionadas.

4. Funcionalidad

Skyscanner Vuelos Hoteles ofertas de viajes es un buscador de vuelos, hoteles y alquiler de coches.

Permite filtrar búsquedas por destino, aerolínea, horario o número de escalas.

Ofrece filtros personalizados, alertas de precios y opciones flexibles para explorar destinos según el presupuesto con que se cuente.

Además, es posible guardar los vuelos o alojamientos como favoritos si no se desea finalizar la reserva en el momento.

5. Conclusiones

Skyscanner Vuelos Hoteles es una plataforma para buscar y comparar precios de vuelos, hoteles y coches de alquiler.

La aplicación presenta un buen grado de accesibilidad. Aunque se han detectado algunos errores, estos no impidan el uso de la aplicación a personas con ceguera o sordoceguera que utilicen el lector de pantalla y/o la línea braille.

Cabe recordar que, en el momento de realizar la compra de un vuelo o una reserva, la aplicación redirige a la web del proveedor de cada oferta, y que la accesibilidad de dichos proveedores no forma parte de la evaluación realizada en este documento.

Fecha evaluación

09/12/2024
